

اسم الخدمة						استرجاع قيمة المخالفات المرورية المدفوعة بالخطأ
وصف الخدمة						هي خدمة تقدمها ادارة المرور والدوريات -فرع المخالفات والتي يتم بموجبها القيام بارجاع المبلغ المدفوع عن طريق الخطاء
الباقة						المباحث و الضبط المروري
نوع الخدمة						من الحكومة إلى قطاع الأعمال / من الحكومة إلى الحكومة / من الحكومة إلى الأفراد
صنف الخدمة						اجرائية
فئات المتعاملين المستهدفة						افراد - شركات - جهات حكومية
متطلبات تأمين الخدمة						اثبات الشخصية / ايصالات الدفع / رسالة من الشركة .
اجراءات وخطوات تقديم الطلب						- استقبال المتعامل من قبل موظف الاستقبال والتدقيق على الوثائق المطلوبة . - استلام الوثائق وإدخالها في النظام الإلكتروني من قبل موظف الخدمة وارسال الطلب الى فرع المالية . - استلام الرد عبر الاتصال الهاتفي لتحديد موعد لاستلام القيمة المسترجعة .
محدودية الخدمة						- حضور صاحب العلاقة . - رسالة لا مانع من الشركة .
ترابط الخدمة						
متوسط زمن إنجاز الخدمة						
الرسوم						لا توجد رسوم
قنوات تقديم الخدمة	مركز الاتصال	80060000	الهاتف	065381111	الموقع الالكتروني	www.shjpolice.gov.ae
مراكز تقديم الخدمة						قسم المباحث والضبط المروري - فرع المخالفات (من 7:00 ص الى 8:00 م)
ساعات عمل تقديم الخدمة						الاحد - الخميس : من 7:00 صباحا الى 8:00 مساءً
ارقام هواتف مراكز تقديم الخدمة						قسم المباحث والضبط المروري 065381111