

اسم الخدمة					استعلام ودفع المخالفات المرورية
وصف الخدمة					طباعة كشوفات المخالفات و ايصالات الدفع بعد الانتهاء من جميع المستحقات .
الباقة					المباحث و الضبط المروري
نوع الخدمة					من الحكومة إلى قطاع الأعمال / من الحكومة إلى الحكومة / من الحكومة إلى الأفراد
صنف الخدمة					اجرائية
فئات المتعاملين المستهدفة					افراد - شركات - جهات حكومية
متطلبات تأمين الخدمة					ابراز رخصة القيادة / ابراز ملكية المركبة
اجراءات وخطوات تقديم الطلب					- استقبال المتعامل من قبل موظف الاستقبال والتدقيق على الوثائق المطلوبة . - استلام الوثائق وإدخالها في النظام الإلكتروني من قبل موظف الخدمة و تحصيل الرسوم المالية وطباعة الايصال وتسليمها للمتعامل .
محدودية الخدمة					حضور صاحب العلاقة
ترابط الخدمة					-
متوسط زمن إنجاز الخدمة					3 دقائق الى 4 دقائق
الرسوم					الغرامات المقررة في قانون السير و المرور
قنوات تقديم الخدمة		مركز الاتصال	80060000	الهاتف	065381111
				الموقع الالكتروني	www.shjpolice.gov.ae
مراكز تقديم الخدمة					- ادارة المرور و الدوريات (من 7:30 ص الى 2:30 م) - مكتب قسم المباحث و الضبط المروري في دار القضاء (من 7:30 ص الى 1:30 م) - مراكز الشرطة الشاملة (24 ساعة) - قرية تسجيل المركبات .
ساعات عمل تقديم الخدمة					السبت - الخميس : من 7:30 صباحا الى 1:30 مساءً
ارقام هواتف مراكز تقديم الخدمة					- ادارة المرور و الدوريات 065634444 - قرية تسجيل المركبات (اينوك- تسجيل) الشارقة: 065487111