

| اصدار رخصة قيادة بدل فاقد السيارات الثقيلة  |                   |           |        | اسم الخدمة                     |
|---|-------------------|-----------|--------|--------------------------------|
| هي خدمة من خدمات ترخيص السائقين التي تقدمها ادارة ترخيص الآليات والسائقين والتي يتم بموجبها اصدار رخصة قيادة بدل فاقد   |                   |           |        | وصف الخدمة                     |
| ترخيص السائقين  |                   |           |        | الباقية                        |
| من الحكومة إلى قطاع الأعمال / من الحكومة إلى الحكومة / من الحكومة إلى الأفراد   |                   |           |        | نوع الخدمة                     |
| اجرائية   |                   |           |        | صنف الخدمة                     |
| افراد   |                   |           |        | فئات المتعاملين المستهدفة      |
| شهادة فقدان (ان وجدت) / صورة شخصية / صورة من بطاقة الهوية / صورة من جواز السفر سارية المفعول  |                   |           |        | متطلبات تأمين الخدمة           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- استقبال المتعامل واستلام الاوراق المطلوبة منه من قبل موظف الاستقبال واعطائه رقم الدور الالكتروني.</li> <li>- ادخال البيانات في البرنامج المروري وتحصيل الرسوم المستحقة من قبل موظف الخدمة.</li> <li>- تسليم المتعامل الرخصة الجديدة.</li> </ul>  |                   |           |        | اجراءات وخطوات تقديم الطلب     |
| يجب استيفاء كافة المخاضات المرورية على المركبة والملف المروري لصاحب العلاقة   |                   |           |        | محدودية الخدمة                 |
| تجديد رخصة قيادة - الغاء فئة لرخصة قيادة - اصدار رخصة قيادة بدل تالف - تغيير بيانات رخصة قيادة - اضافة فئة لرخصة القيادة  |                   |           |        | ترابط الخدمة                   |
| 5 دقائق   |                   |           |        | متوسط زمن إنجاز الخدمة         |
| 140 درهم لمن هم دون السن 21 سنة / 540 درهم لمن هم فوق السن 21 سنة   |                   |           |        | الرسوم                         |
| www.shjpolice.gov.ae  | الموقع الالكتروني | 065381111 | الهاتف | مركز الاتصال                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- ادارة ترخيص الآليات والسائقين ( من 7:00 ص الى 8:00 م )</li> <li>- قسم ترخيص الآليات والسائقين - ادارة شرطة المنطقة الشرقية ( من 7:30 ص الى 1:30 م )</li> <li>- مركز شرطة كلباء الشامل ( من 7:30 ص الى 1:30 م )</li> <li>- قسم ترخيص الآليات والسائقين - ادارة شرطة المنطقة الوسطى ( من 7:30 ص الى 1:30 م )</li> <li>- مركز شرطة دبا الحصن الشامل ( من 7:30 ص الى 1:30 م )</li> </ul> |                   |           |        | مراكز تقديم الخدمة             |
| الاحد - الخميس : من 7:00 صباحا الى 8:00 مساءً   |                   |           |        | ساعات عمل تقديم الخدمة         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- ادارة ترخيص الآليات والسائقين - الشارقة : 065381111</li> <li>- قسم ترخيص الآليات والسائقين - ادارة شرطة المنطقة الشرقية : 092370000</li> <li>- مركز شرطة كلباء الشامل : 092778444</li> <li>- قسم ترخيص الآليات والسائقين - ادارة شرطة المنطقة الوسطى : 068822222</li> <li>- مركز شرطة دبا الحصن الشامل : 092444499</li> </ul>  |                   |           |        | ارقام هواتف مراكز تقديم الخدمة |